

Vi viser til Deres innsynsbegjæring vedrørende dokumentene som omhandler .

Totalt, 1 dokumenter er vurdert i prosessen.

Kopi av dokumentet **Kopi av korrespondanse med Lyonesse om tilbakebetaling** er delvis avskjermert i henhold til **offl. § 24, 2. ledd**, og er vedlagt.

Kommentarer:

**Fra:** [REDACTED]  
**Sendt:** 3. juli 2018 10:03  
**Til:** [REDACTED]  
**Kopi:** Postmottak  
**Emne:** SV: [REDACTED] Tilbakebetaling av innbetalt andel -  
kundenr. [REDACTED]

At deres virksomhet godkjent i andre land er for meg total irrelevant. Som norsk borger bosatt i Norge har landets Lotteritilsyn konkludert at dere driver virksomhet i strid med norsk lov. Det forholder jeg meg til, og intet annet!

Videre fremkommer i vedtak fra Lotteritilsynet at de forventer at Lyoness informerer sine medlemmer, sitat: «...Lotteritilsyn ber om at Lyoness snarest **informerer** alle norske deltakere og lojalitetsbedrifter om vedtaket og konsekvensene av det (vedtaket av 31.05.18) Jeg er aldri blitt informert. All informasjon må jeg ha innhentet selv, med god informasjon fra Lotteritilsynet.

Uavhengig av videre fremdrift ber jeg om at min andel tilbakebetales, noe jeg har kommunisert tidligere.

Vennlig hilsen

[REDACTED]

---

**Fra:** [REDACTED]  
**Sendt:** 3. juli 2018 09:40  
**Til:** [REDACTED]  
**Kopi:** Lyconet- medlem kontoret  
**Emne:** Re: [REDACTED] Tilbakebetaling av innbetalt andel - kundenr.  
[REDACTED] -

Hei [REDACTED]

Jeg sender kopi til vårt kontor på Lysaker. Mulig de har utfyllende info.

Behandlingstiden kan jo ta lenger tid enn forventet, det beklager jeg på selskapets vegne. Vi har selv advokater på saken ang driften i Norge. ( Godkjent i alle våre naboland + ca 40 land til ).

Vi har også en juridisk gjennomgang av hele konseptet med anerkjent advokatfirma. Det er viktig for oss alle å få dette klartgjort en gang for alle, så ikke det blir noen tvil om hvordan vi skal forholde oss markedet.

Inntil videre ønsker jeg deg en god sommer, og du vil bli underrettet så snart det foreligger et svar på saken.

Mvh

[REDACTED]

3. jul. 2018 kl. 09:12 skrev [REDACTED]

Hei!

Viser til mottatt e-post av 11. juni, jf mail under. Dere oppga 2-3 uker behandlingstid.

Det er nå gått over 3 uker og jeg forventer et svar på min henvendelse snarest.

Vennlig hilsen

██████████

---

**Fra:** Lyconet Norway [<mailto:norway@lyconet.com>]

**Sendt:** 11. juni 2018 09:06

**Til:** ██████████

**Kopi:** ██████████

**Emne:** Re: ██████████ Tilbakebetaling av innbetalt andel - kundnr.

██████████

Hei

Jeg bekrefter at meldingen og kravet er sendt til Lyoness Europe der den vil behandlet så snart som mulig (behandlingstid 2-3 uker).

myWorld Norway AS har avtaler med Lojalitetspartners og Cashback World medlemmer, og Lyoness Europe har avtaleforholdet med Lyconet og marketers

Din henvendelse vil derfor håndteres av hovedkontoret.

Våre åpningstider: mandag-torsdag kl. 09:00-17:00, fredag kl. 09:00-16:00

Med vennlig hilsen,  
Ase Lie  
Front Office Manager

**myWorld Norway AS**

Lysaker Torg 15,

1366 Lysaker

tel.: +47 210 935 05

e-mail: [norway@lyconet.com](mailto:norway@lyconet.com)

organisasjonsnummer: 898 800 342

Lyoness Europe AG autoriserer

Lyoness Norway AS til å gjennomføre ordren

06/08/2018 20:50 - ██████████ wrote:

Flott!

Jeg håper dette løser seg. Takk for hjelpen fra kontoret!

Hilsen ██████████

7. jun. 2018 kl. 16:47 skrev Lyconet Norway <[norway@lyconet.com](mailto:norway@lyconet.com)>:

Hei, ██████████

Som Nicole skriver under har vi sendt din henvendelse og krav om tilbakebetaling til hovedkontoret, som vil behandle din sak.

Vi legger ikke noe hinder, snarere tvert i mot forsøker vi å "jobbe din sak" om refundering.

Jeg vil komme med en tilbakemelding straks vi har noe å melde, inntil da takker jeg for din forståelse og tålmodighet.

**Ha en fin dag!**

Ved evt spørsmål, ta gjerne kontakt igjen.  
Våre åpningstider: mandag-torsdag kl. 09:00-17:00, fredag kl. 09:00-16:00

Med vennlig hilsen,  
Ase Lie  
Front Office Manager

**myWorld Norway AS**  
Lysaker Torg 15,  
1366 Lysaker  
tel.: +47 210 935 05  
[e-mail: norway@lyconet.com](mailto:norway@lyconet.com)  
organisasjonsnummer: 898 800 342  
Lyonesse Europe AG autoriserer  
Lyonesse Norway AS til å gjennomføre ordren

Lyonesse Europe AG  
Bahnhofstrasse 22, CH-9470 Buchs, Sveits  
Handelsregister: Handelsregisteret i Kantonen St. Gallen  
Organisasjonsnummer: CH-170.3.026.427-4

\*\*\*\*\*

**Var du fornøyd med hjelpen du fikk?**

**JA** | **NEI**

\*\*\*\*\*

myWorld Norway AS, Lysaker Torg 15, 1366 Lysaker, Org.nr.: 898 800 342. Adm.dir.: Claes Gunnarson. E-postkorrespondanse med myWorld Norway AS er kun for informasjon og er ikke-obligatorisk. Dette mediet er ikke egnet for utveksling av juridisk bindende kommunikasjon. Informasjonen i denne e-posten er privilegert og konfidensiell og kun til adressatens bruk. Bruk, formidling og reproduksjon av denne informasjonen er strengt forbudt for alle andre enn adressaten.

06/07/2018 07:50 - [REDACTED] wrote:

Hei!

**Jeg ønsker mitt innbetalt beløp tilbake, uavhengig av videre prosess i saken.** Lyonesse mener selvsagt Lotteritilsynet sitt vedtak er feil, det vil dere synes uansett vedtak som går i mot dere. Lotteritilsynet er et statlig uavhengig organ som over flere runder og dialog med dere at Lyonesse sin virksomhet er lovstridig. Gi meg derfor en god grunn til å forbli medlem hos dere?

Hva hindrer dere i å tilbakebetale mitt beløp? Begrunnelse? [REDACTED] sitt svar er at mitt krav bygger på feilaktig grunnlag. Ber om begrunnelse også her!

Det fremkommer også i vedtak fra Lotteritilsynet at det ikke er til hinder for Lyonesse å tilbakebetale medlemmers innbetalte beløp.

Vennlig hilsen

[REDACTED]

---

**Fra:** Lyconet Norway [<mailto:norway@lyconet.com>]

**Sendt:** 5. juni 2018 17:26

**Til:** [REDACTED]

**Kopi:** [REDACTED]

**Emne:** Re: [REDACTED] Tilbakebetaling av innbetalt andel - kundnr.

[REDACTED] - SNAREST

Hei [REDACTED]

Vi har forståelse til at noen nå er skeptiske til vårt selskap. Henvendelser som gjelder refundering av innbetalte

penger blir fortløpende sendt til vårt hovedkontor. Det er de som vil vurdere, og behandle de sakene videre. Til orientering har jeg nå satt deg på den "listen", som de vil få fra oss i morgen. Om du i mellomtiden skulle ha noen spørsmål er du velkommen til å kontakte både oss på kontoret og også din upline Anne-Mette.

**Ha en fin dag!**

Ved evt spørsmål, ta gjerne kontakt igjen.  
Våre åpningstider: mandag-torsdag kl. 09:00-17:00, fredag kl. 09:00-16:00

Med vennlig hilsen,  
Nicole Elizabeth Lingjærde-Ferraz

**myWorld Norway AS**

Lysaker Torg 15,  
1366 Lysaker  
tel.: +47 210 935 05  
[e-mail: norway@lyconet.com](mailto:norway@lyconet.com)  
organisasjonsnummer: 898 800 342  
Lyonesse Europe AG autoriserer  
Lyonesse Norway AS til å gjennomføre ordren

Lyonesse Europe AG  
Bahnhofstrasse 22, CH-9470 Buchs, Sveits  
Handelsregister: Handelsregisteret i Kantonen St. Gallen  
Organisasjonsnummer: CH-170.3.026.427-4

\*\*\*\*\*

**Var du fornøyd med hjelpen du fikk?**

**JA** | **NEI**

\*\*\*\*\*

myWorld Norway AS, Lysaker Torg 15, 1366 Lysaker, Org.nr.: 898 800 342. Adm.dir.: Claes Gunnarson. E-postkorrespondanse med myWorld Norway AS er kun for informasjon og er ikke-obligatorisk. Dette mediet er ikke egnet for utveksling av juridisk bindende kommunikasjon. Informasjonen i denne e-posten er privilegert og konfidensiell og kun til adressatens bruk. Bruk, formidling og reproduksjon av denne informasjonen er strengt forbudt for alle andre enn adressaten.

06/05/2018 13:42 - [REDACTED] wrote:

5. jun. 2018 kl. 08:24 skrev [REDACTED]

Hei.  
Saken er ikke avgjort ennå. Kravet er bygd på feilaktig grunnlag og det er mange misforståelser innebygd. Av den grunn anker våre advokater saken for å få et nøytralt organ som kan vurdere alt på et objektiv grunnlag.

Vi følger med og ser det endelige resultatet først.

MVH  
[REDACTED]

4. jun. 2018 kl. 11:21 skrev [REDACTED]

Hei!

Viser til tidligere korrespondanse og ber om at min andel betales tilbake, jf tidligere mailkorrespondanse, da Lotteritilsynet vedtar stans av Lyonesse sin virksomhet i Norge. I din mail til meg av 25/1-18 skriver du «...jeg vil heller ikke være medlem i et selskap hvis ikke alt er lovlig og godkjent på alle plan.»

Lyonesse sitt konsept med å få nye medlemmer, blir kommersielt presentert gjennom agenter, annonserte møter gjennom Facebook m.m., i så måte kommer selskapet i ansvar om det blir kjent lovstridig.

Dette er avtalebrudd og bekreftes nå av Lotteritilsynet.



Advokatselskapet Grette i Oslo brukte over et år på å gå gjennom konseptet før Lyoness i det hele tatt åpnet hovedkontor i Norge.  
Advokatkontoret Grette bekreftet at alt var i skjønneste orden, som i over 40 andre land.  
Hovedkontorene rundt om i verden, også i Oslo, har ICO-sertifiseringer og flere ander - alt etter hvilket land det er. Selskapet er i år 14 år gammelt og internasjonalt i stor vekst!

Da LTS gjennomgikk hele vårt konsept fikk vi også bekræftelse på at Lyoness var innenfor norsk lov, i 2014.

Veldig rart at akkurat det samme nå er ulovlig?

Det eneste Lyoness har gjort siden 2014 er at Lyoness heter nå Cash Back World, og Lyconet er skilt ut med ansvar for provisjoner og det som omfatter Marketers.

I CBW / Lyoness omfatter gratis medlemmer og våre SME/ Partnere. Dette er som før. I 2014 var det lovlig, ikke i år. Jeg klarer ikke å henge med akkurat her.....

Et av hoved utfordringene er at saksbehandleren ikke ser ut til å forstå rabattkupongene. Selv etter masse dokumentasjoner og info fra Lyconet.

De mener vi har en skjult agenda med verving av Marketers som MÅ kjøpe rabattkuponger for å delta. Dette er feil.

De mener vi får bla betalt for antall folk i har vi lifeline. Det er feil.

De hevder at vi kan kjøpe så mange andeler i Skyene som vi vil. Det er feil.

Det underer meg veldig at selv slike fakta som dette ennå ikke inngår i deres total -vurdering?

Vi har samarbeid mange av de største kjedene og idrettslag i Europa. Alle disse lar sine advokater vurdere konseptet før de vil ha sitt navn knyttet til oss. Se f. eks. [myworld.com](http://myworld.com).

Disse har kommet med stort sett det siste året, og mye er på gang.

Utviklingen i Norge kompliseres siden vi ikke kan få en avklaring fra LTS. De uttaler seg også negativt til media selv om saken er under behandling.

Flere Partnere sitter på gjerdet og avventer - selvfølgelig!

Norge ville bli det første landet i verden hvor ikke Lyoness/ Lyconet skulle være lovlig! Det må ikke tas en avgjørelse før fakta er riktig!

Jeg, og såvidt jeg vet alle andre jeg har snakket med avventer en ENDELIG avgjørelse.

Vil du ha absolutt siste oppdaterte info om saken, skal vi ha et Kick Off 3 februar i Oslo hvor CEO Hubert Freidl og Mario Kapun skal delta. Kapun er ansvarlig for Lyconet i Europa.

Våre advokater har kommunikasjon med LTS, så vi håper dette løser seg raskt nå..

Jeg vet ikke om det jeg har skrevet hjelper deg noe, men jeg vil anbefale deg og avvente, som vi andre også gjør. Siste ord er ikke sagt ennå.

Mvh

[Redacted signature]

Hei, igjen!

**Supplering:**

Jeg jobber i et større selskap med god tilgang på jurister og advokater og har søkt råd. I så måte ingen trussel, men som privat person er jeg den svake part her i forhold til dere, og derfor søkt råd:

Dersom Lotteritilsynet sitt pålegg om stans av Lyoness sin virksomhet i Norge grunnet ulovlig virksomhet blir opprettholdt, har jeg inngått en avtale på sviktende grunnlag og Lyoness som profesjonell part kommer her i ansvar. Lyoness forsikret meg om at dette ikke var ulovlig virksomhet og at konseptet var iht norsk lov ved inngåelse. Det er også kommunisert på fellesmøter hvor vi ble sterkt oppfordret til å verve medlemmer, private og bedrifter, og at det var ikke måte på hvor mye penger vi kunne tjene (!)

Lyoness sitt konsept med å få nye medlemmer, blir kommersielt presentert gjennom agenter,

annonserte møter gjennom Facebook m.m., i så måte kommer selskapet i ansvar om det blir kjent lovstridig.

Dette er avtalebrudd. Jeg har inngått en avtale på sviktende grunnlag og jeg hadde ikke forutsetninger for å se dette, eller ha kunnskap om dette ved inngåelse og innbetaling av min andel.

Jeg har ikke rett på forventet avkastning, da dette er risiko, som jeg må være forberedt på ikke gir avkastning, men min innskutte andel på kr. [REDACTED] ber jeg om å få tilbakebetalt fratrukket de små beløp jeg har fått utbetalt fra dere. Dette utgjør omkring kr. [REDACTED] samlet. Mitt krav er derfor kr. [REDACTED]

Imøteser et snarlig svar!

Vennlig hilsen  
[REDACTED]